

ОТЧЕТ ПО ДИАГНОСТИКЕ ИТ-ОБОРУДОВАНИЯ

от компании «Онланта»



Общая информация о запросе

Номер обращения	R0000000
Дата регистрации	01/09/2024



Результаты диагностики ИТ-оборудования

Наименование оборудования (производитель, модель, серийный номер)	Lenovo ThinkSystem SN550, S4AM0000
Описание неисправности (со слов заказчика)	Не работает
Описание выполненных работ	Проведен детальный анализ логов
Выявленная причина неисправности	Причина неисправности заключается в вышедшем из строя HDD
Рекомендации	<p>Специалисты компании «Онланта» рекомендуют провести следующий пул работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключить сервер; 2. Обновить прошивки до актуальных версий; 3. Заменить диск в слоте X; 4. Контроль ребилда; 5. Загрузка сервера в ОС. <p>Ориентировочное время работ 4 ч.</p> <p>Если работы возможно провести только на включенном сервере «на горячую», то следует выполнить следующий план работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Замена диска в слоте X; 2. Контроль ребилда. <p>Ориентировочное время работ 3 ч.</p> <p>Рекомендуется поддерживать состояние прошивок в актуальном состоянии, чтобы избежать различного рода проблем. Последние, предпоследние версии прошивок часто содержат множество исправлений.</p>

Получить дополнительную информацию или задать вопросы об оказываемых услугах можно, связавшись со специалистами компании «Онланта»:



+7 (495) 721-12-18



Sales@onlanta.ru

Узнать подробнее об оказываемых услугах можно на официальных сайтах компании «Онланта»:



www.onlanta.ru



www.oncloud.ru